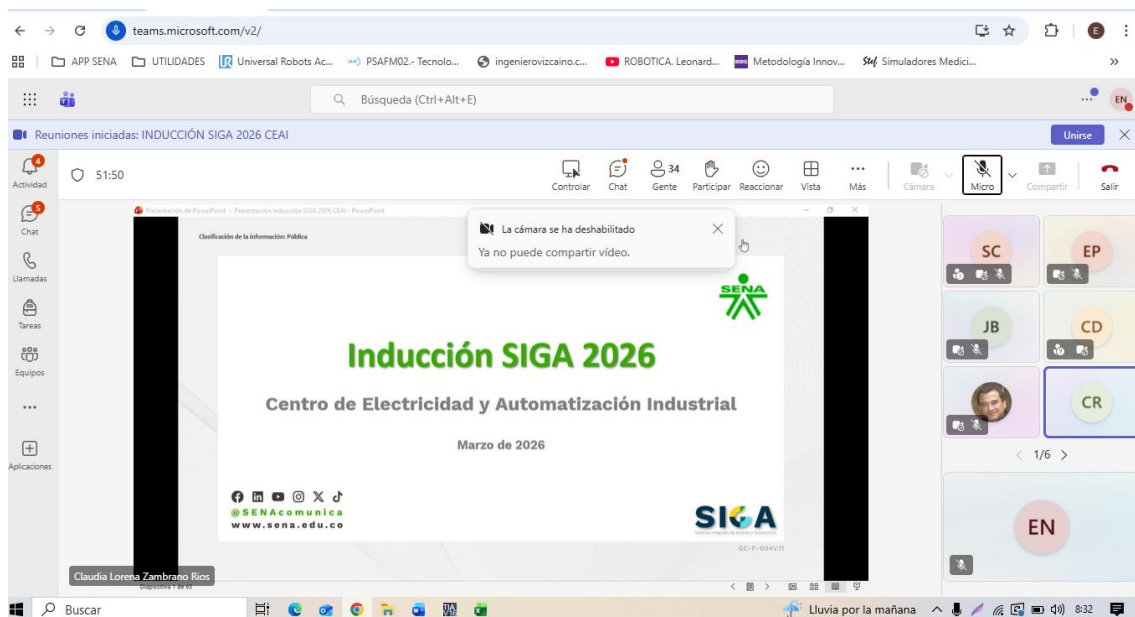
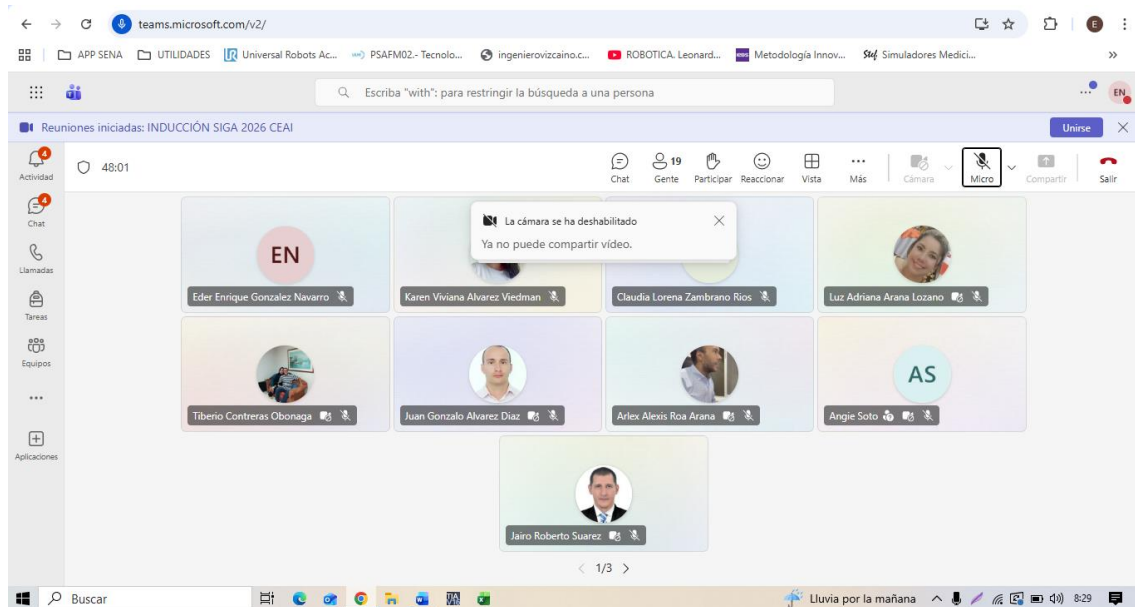
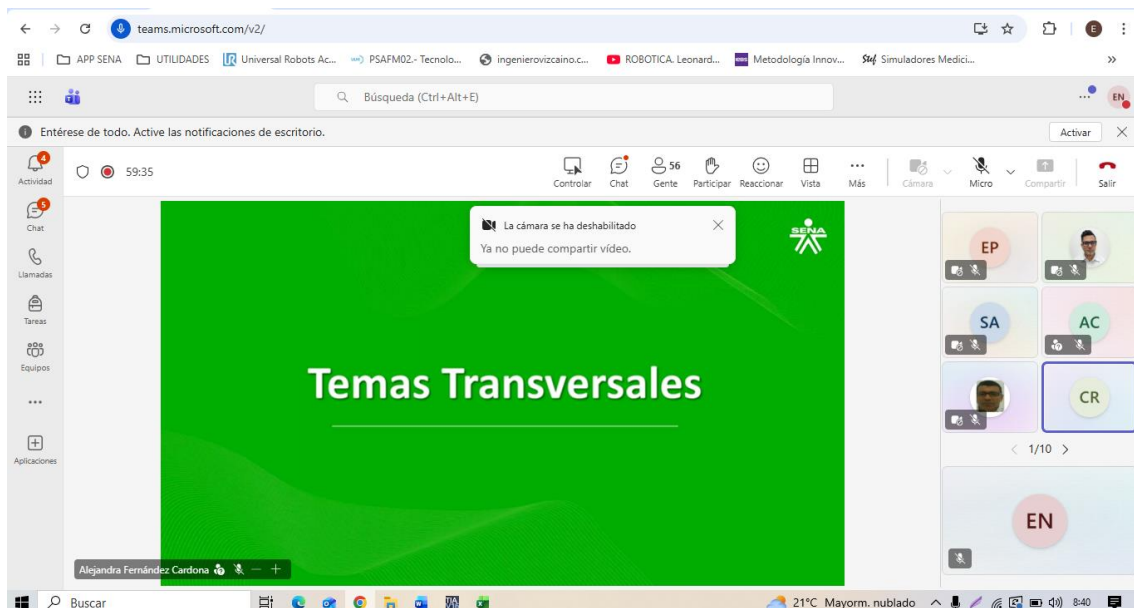


# INDUCCION SIGA 2026 CEAI

Marzo 05 de 2026.





teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:02:15

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

Presentación de PowerPoint - Presentación Inducción SIGA 2024 CEAI - PowerPoint

La cámara se ha deshabilitado. Ya no puede compartir vídeo.

**SENA**  
**Quiénes somos**

Establecimiento público del orden Nacional y con autonomía administrativa, adscrito al Ministerio del Trabajo, fue creado mediante Decreto 118 de junio 21 de 1957.

Objetivo: Promover el recurso humano del país mediante la formación profesional y su función es definida en el Decreto 164 del 6 de agosto de 1957.

Claudia Lorena Zambrano Rios

SA AC CR EN

21°C Mayorm. nublado 8:43

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:03:34

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

Presentación de PowerPoint - Presentación Inducción SIGA 2024 CEAI - PowerPoint

La cámara se ha deshabilitado. Ya no puede compartir vídeo.

**Misión**

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país (Ley 119/1994).

**Visión**

Para el año 2026, el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA estará a la vanguardia de la cualificación del talento humano tanto a nivel nacional como internacional. Esto se logrará a través de la formación profesional integral, el empleo, el emprendimiento y el reconocimiento de aprendizajes previos. Nuestro objetivo es generar valor público y fortalecer la economía campesina, popular, verde y digital, siempre con un enfoque diferencial orientado a la construcción del cambio, la transformación productiva, la soberanía alimentaria y la consolidación de una paz total, materializando así la autonomía territorial, y promoviendo la justicia social, ambiental y económica.

**Valores**

Lealtad Solidaridad Justicia Compromiso Diligencia Honestidad Respeto

Claudia Lorena Zambrano Rios

SA AC CR EN

21°C Mayorm. nublado 8:44

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:04:33

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

**Red de Procesos SIGA**

**Estratégicos** Orientan y direccionan la Entidad, definiendo políticas, objetivos y lineamientos para asegurar el cumplimiento de la misión y la visión del SENA.

**Evaluación** Verifican, miden y mejoran el desempeño institucional, asegurando el cumplimiento de los requisitos del SIGA y la mejora continua.

**Soporte** Brindan apoyo y recursos a los procesos estratégicos y misionales, garantizando su operación eficaz y continua.

**Misionales** Materializan la razón de ser del SENA, mediante la prestación de servicios de formación profesional integral, empleo y apoyo al sector productivo.

La cámara se ha deshabilitado  
Ya no puede compartir video.

Claudia Lorena Zambrano Rios

SA AC CR EN

21°C Mayorm. nublado 8:45

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:06:21

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

**Red de Procesos SIGA**

**¡Actualizamos el Mapa de procesos SIGA!**

**20 PROCESOS**

Procesos Estratégicos  
Procesos de Evaluación  
Procesos de Soporte  
Procesos Misionales

**Nueva articulación**  
Proceso de desarrollo organizacional = Gestión del riesgo = Gestión organizacional y del riesgo  
Área de Planeación y Administración Corporativa

**Actualización de procesos**  
Relacionamiento con la comunidad, la Empresa y Actores internacionales  
Fomento del uso del conocimiento de investigación y desarrollo tecnológico  
Área de Planeación y Relaciones Corporativas

Claudia Lorena Zambrano Rios

SA AC CR EN

21°C Mayorm. nublado 8:47

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

Actividad 01:06:46

Controlar Chat Gente 68 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Elementos estructurales SIGA

El SENA debe asegurar que las personas que realizan el trabajo bajo el control de la organización tomen conciencia de:

- Las políticas y objetivos del SIGA.
- La contribución a la eficacia del SIGA.
- Los aspectos ambientales significativos y los impactos ambientales asociados con su trabajo.
- Los peligros, los riesgos para la SST y las acciones determinadas, que sean pertinentes.
- La pertinencia e importancia de sus actividades de seguridad de la información.
- Las implicaciones del incumplimiento de los requisitos del SIGA.

### PROMESA DE VALOR SIGA

Esta promesa de valor se encuentra en la página central de la gestión en todos los niveles de la Entidad y se articula en sus políticas específicas de cada sistema que conforma el SIGA.

El SIGA con el propósito de dar cumplimiento al Modelo Integrado de Planes, Políticas y Gestión (MIPG), en cumplimiento de los requisitos de los sistemas que conforman el Sistema Integrado de Gestión y Autocertificación - SIGA, así como los requisitos legales y otros requisitos de los grupos de valor y grupo de interés, se compromete a:

- La protección de los procesos con pertinencia y calidad.
- La satisfacción de las partes interesadas y el cumplimiento de los requisitos de los grupos de valor y grupo de interés.
- La generación de la seguridad y el bienestar de las personas, la protección del medio ambiente y la prevención de riesgos.
- La generación de la seguridad y el bienestar de las personas, la protección del medio ambiente y la prevención de riesgos.
- La generación de la seguridad y el bienestar de las personas, la protección del medio ambiente y la prevención de riesgos.

Claudia Lorena Zambrano Rios

SA AC CR EN

21°C Mayorm. nublado 8:47

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

Actividad 01:08:47

Controlar Chat Gente 69 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Temas Transversales SIGA

#### Importante

#### Auditorías internas y externas

Verificar de manera independiente el cumplimiento, la eficacia y la mejora continua del SIGA.

GDM-I-005 - Instrucción de auditorías internas del SIGA

- Planeación
- Ejecución
- Plan de mejora

#### Revisión por la Dirección - Informe de Gestión

Evaluar el desempeño integral del SIGA para asegurar su alineación estratégica y definir acciones de mejora.

GDM-I-001 - Instrucción para Gestionar Revisión por la Dirección/Informe de Gestión del SIGA

- Entradas
- Salidas
- Decisiones

### Fechas de Auditoría 2026

Evento	Fecha
Auditoría Interna al SIGA	16 al 27 de marzo
Auditoría Externa de Renovación	Ejecución Auditoría externa por parte del ente certificador

Claudia Lorena Zambrano Rios

SA AC CR EN

22°C Mayorm. nublado 8:49

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:10:42

Controlar Chat Gente 71 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Roles y Responsabilidades frente al SIGA

El SENA debe asegurarse que las responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes se asignen, se comuniquen y se entiendan en toda la organización.

Contrato de Prestación de Servicios

Manual de funciones – Funcionarios de Planta

En cumplimiento con lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol – SIGA, el contratista debe contribuir a la eficacia del SIGA, el cumplimiento de las políticas, los objetivos y requisitos de este y los aspectos e impactos ambientales que generan sus actividades contractuales; así mismo debe participar en actividades de implementación y fomento de un servicio de calidad y de buenas prácticas ambientales y de eficiencia energética.

Ejemplo:  
DIRECTOR REGIONAL: DIRECTIVO GRADO 07  
Control de Gestión y Resultados: Implementar y mantener los elementos contemplados en el Modelo Estándar de Control Interno MECI y en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Claudia Lorena Zambrano Rios

SA AC CR EN

1/12

Buscar

Lluvia por la mañana

8:51

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:14:14

Controlar Chat Gente 74 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Compromiso SENA SIGA

Comunicación interna

RED DE PROCESOS SIGA

¡Actualizamos el Mapa de procesos SIGA!

20 PROCESOS

ALCANCE DEL SIGA

CRONOGRAMA DE VIDEOCONFERENCIAS 2024

RE SOLUCION NO. 1.02472 DE 2021

CONSERVACION DE LECCIONES APRENDIDAS Y BUENAS PRÁCTICAS

QUE HACER EN EMERGENCIA

Claudia Lorena Zambrano Rios

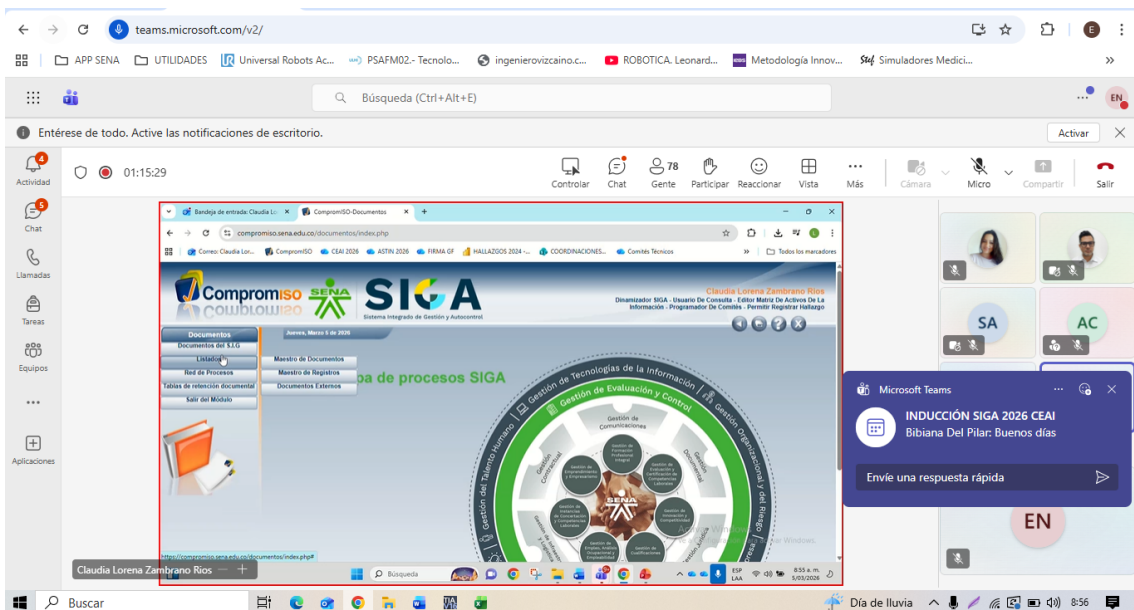
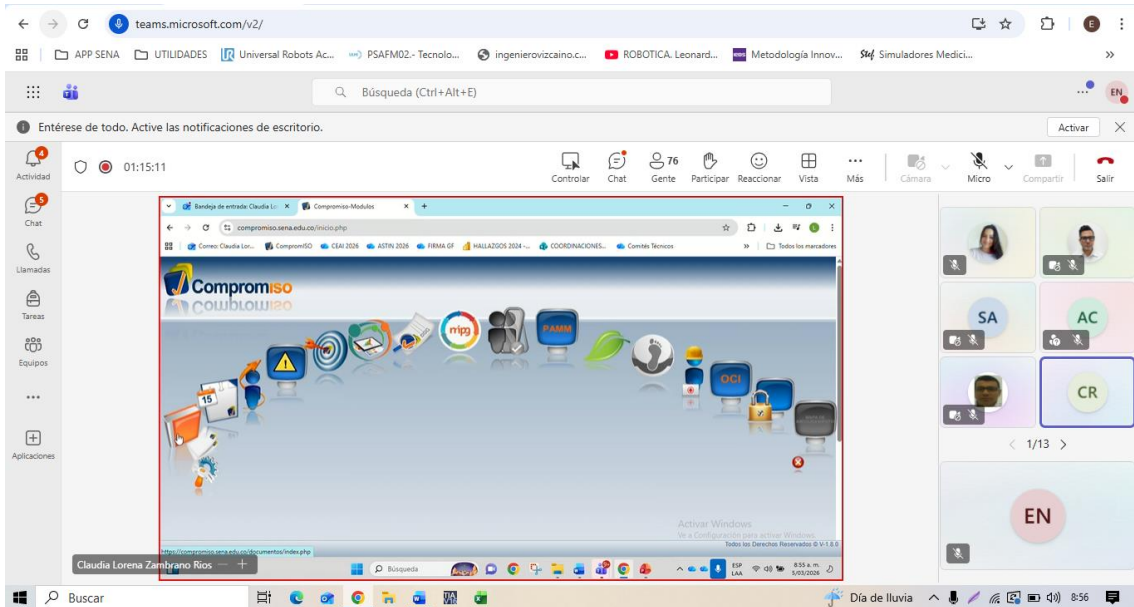
SA AC CR EN

1/13

Buscar

Día de lluvia

8:55



teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:17:01

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

**Compromiso SICA**  
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

**Mapa de Procesos / Caracterización del Proceso**

**Información General**

**OBJETIVO DEL PROCESO:** Diseñar, administrar y apoyar la formación profesional integral a través de estrategias y Programas de formación por competencias, asegurando el acceso y competitividad de las empresas y el país.

**RESPONSABLE DEL PROCESO A NIVEL NACIONAL:** Director de Formación Profesional, Coordinadores de Grupo de la Dirección de Formación Profesional, Directores Regionales, Subdirectores de Centros, Cae Administración Educativa, Instituciones, Responsables de Bienestar al alumnado en los Centros de Formación.

**PROVEEDORES / GRUPOS DE INTERÉS:** ENTRADAS O INSUMOS: TASA DEL ACUO, SGA, SSGT, SSI, SGE, ACTIVIDADES, SALIDAS (PRODUCTO/SERVICIO), CLIENTES - GRUPOS DE INTERÉS

Claudia Lorena Zambrano Rios

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:17:18

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

**Compromiso SICA**  
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

**Mapa de Procesos / Caracterización del Proceso**

**Información General**

**Formatos**

Nº	Código	Fecha Última Actualización	Revisión	Nombre	Ámbito En Que Usar los Documentos	Estado	Documentos Relacionados
01	GF-P-009	2015-08-23	01	Formato Información de Condiciones para la autorización de Programas de Formación Profesional Ejecutados por Empresas		Formalizado	GF-P-008 - Procedimiento Autorización y registro de los programas de formación ejecutados por Empresas
02	GF-P-010	2015-08-23	01	Formato Lista de Chequeo		Formalizado	GF-P-009 - Procedimiento Autorización y registro de los programas de formación ejecutados por Empresas
03	GF-P-011	2015-08-23	01	Formato Verificación de Condiciones para la Autorización de Programas de Formación Profesional Ejecutados por Empresas		Formalizado	GF-P-009 - Procedimiento Autorización y registro de los programas de formación ejecutados por Empresas
04	GF-P-012	2015-08-23	01	Formato Verificación Anual Programas de Formación Profesional Ejecutados por Empresas		Formalizado	GF-P-009 - Procedimiento Autorización y registro de los programas de formación ejecutados por Empresas
05	GF-P-013	2015-08-17	01	Formato Autoevaluación Institución Educativa		Formalizado	GF-P-009 - Procedimiento Autorización y registro de los programas de formación ejecutados por Empresas
06	GF-P-014	2015-08-17	01	Formato Plan operativo de convenio		Formalizado	GF-P-009 - Procedimiento Autorización y registro de los programas de formación ejecutados por Empresas
07	GF-P-015	2016-07-29	02	Formato Autorización Centralizada Educación Media - Programa de Formación SENA		Formalizado	GF-P-009 - Procedimiento Autorización y registro de los programas de formación ejecutados por Empresas

Claudia Lorena Zambrano Rios

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:18:32

Controlar Chat Gente 78 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

# Sistema de Gestión de Calidad MIPG

Claudia Lorena Zambrano Rios

EP SA AC CR EN

1/13

Buscar

Día de lluvia 8:59

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:18:46

Controlar Chat Gente 79 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

## Modelo de Operación SIGA

¿Qué es el SIGA?

Modelo de operación, que bajo los lineamientos del MIPG, articula los sistemas de gestión implementados en el SENA con el Sistema Interno de Control para la mejora del desempeño institucional.

2 Modelos 5 Sistemas de Gestión

\*Acuerdo 4 de 2025. Adopción del MIPG y del SIGA  
\*Resolución 3415 de 2024 - 2472 de 2021

Claudia Lorena Zambrano Rios

EP SA AC CR EN

1/13

Buscar

Día de lluvia 8:59

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:20:32

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### ¿Qué es el MIPG?

**¿QUÉ ES EL MIPG?**

Es la hoja de ruta que le indica a las entidades políticas gubernamentales (ONG) organizarse, planear su trabajo y dar buenos resultados.

**¿PARA QUÉ SIRVE?**

Para que las entidades políticas funcionen MEJOR:

- Guben bien el dinero público
- Sean transparentes
- Sean más cuidadosos con calidad
- Logren resultados reales

**EN PALABRAS SENCILLAS**

"Es cómo el manual de operación de una empresa, pero para entidades del Estado colombiano"

**7 Dimensiones (los deberes)**

1. Talento Humano
2. Desempeño Estratégico
3. Gestión con Valores para Resultados
4. Evaluación de Resultados
5. Información y Comunicación
6. Gestión del Conocimiento e Innovación
7. Control Interno

**Beneficios para las Ciudadanas**

- Base Legal**  
El MIPG fue creado por el Decreto 1489 de 2017, unificando MIPG y MIPGSA.
- Políticas**  
Agrupar 10 políticas de gestión distribuidas en las 7 dimensiones.
- Medición Anual**  
Al final de cada año las entidades reportan sus avances en el PUNTA para ser calificadas.
- Entidad Rectora**  
El Departamento Administrativo de la Función Pública lidera y articula el proceso.

Claudia Lorena Zambrano Rios

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:22:58

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Estructura del MIPG-SENA

**Comité Institucional de Gestión y Desempeño** (Resolución 1489 de 2017)

- Chequear la implementación y operación del MIPG en el Modelo de Operación SENA.
- Aprobar y monitorear trimestralmente las acciones para implementar y mejorar el MIPG, articulándolo con el SIGA a nivel nacional.
- Articular recursos y estrategias para implementar y mejorar el MIPG en combinación con el SIGA.
- Aprobar y supervisar planes y estrategias para implementar las Políticas de Gestión y Desempeño.
- Presentar iniciativas al Comité Sectorial, las informes requeridos sobre gestión y desempeño institucional.

**Roles del MIPG en el SENA**

**Responsable de Política** (Acuerdo 6 de 2024)

- Implementar la Política de Gestión y Desempeño institucional mediante entes: en el SENA y coordinación interinstitucional.
- Promover y articular lineamientos para implementar políticas de gestión y desempeño institucional.
- Definir el plan de cierre de brechas con base en autoevaluación y reportes PUNTA para mejorar la gestión institucional.
- Realizar seguimiento y reporte del avance en la implementación de políticas de gestión según el Plan de Cierre de Brechas.
- Articular recursos y estrategias para implementar y mejorar la política de gestión con el SIGA.

**Dinamizadores Implementadores de Política de Gestión y Desempeño**

- Servir como comité estratégico.
- Apoyar la implementación de acciones, planes, programas, proyectos, metodologías y guías.
- Acompañar la operación de la institucional MIPG.
- Apoyar la implementación de la Política mediante la formulación de estrategias, planes, programas, proyectos, metodologías.
- Apoyar la aplicación de autoevaluación del MIPG a nivel nacional, así como la formulación del SIGA.

**Dinamizadores SIGA**

- Aprobar al responsable e implementador de política a nivel de brechas.
- Aprobar la implementación de estrategias y planes de cierre de brechas.
- Articular las actividades de promoción, divulgación y socialización de las políticas del MIPG.

**Articulador de Planeación** (Secretaría Técnica del Sectorial Regional y de Centro de Formación de Gestión y Desempeño)

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:23:55

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Sistema Interno de Control - Política SIC

El **Sistema de Control Interno** busca garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales, la eficiencia y eficacia de las operaciones, la fiabilidad de la información financiera, el cumplimiento normativo y la salvaguarda de los recursos.

**Objetivos:**

- Garantizar:** La correcta evaluación y seguimiento de la gestión organizacional.
- Proteger los recursos:** Buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que los afecten.
- Velar:** Porque la entidad disponga de procesos de planeación y mecanismos adecuados para el diseño y desarrollo organizacional, de acuerdo con su naturaleza y características.

**Aumentar:** La confianza de los ciudadanos en la entidad.

**Guía de la para la implementación del SIC**

\*La Política se encuentra publicada en **Compromiso**  
<https://compromiso.sena.edu.co/index.php>

Claudia Lorena Zambrano Rios

Actividad Chat Llamadas Tareas Equipos Aplicaciones

EP SA AC CR EN

1/13

Buscar

La miniserie de 'Orgull...

9:04

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:25:03

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Sistema de Gestión de Calidad

**Enfoque Basados en procesos**

Un SGC es la "forma organizada de trabajar" de una entidad: un conjunto claro y definido de procesos, responsabilidades y reglas que ayuda a **cumplir requisitos** de manera consistente y a **mejorar continuamente** los resultados.

- Planificar y controlar los procesos.
- Cumplir requisitos de grupos de valor e interés (CUIO)
- Aumentar la satisfacción de los grupos de valor e interés mediante servicios más confiables y mejora basada en evidencia.

Claudia Lorena Zambrano Rios

Actividad Chat Llamadas Tareas Equipos Aplicaciones

EP SA AC CR EN

1/13

Buscar

La miniserie de 'Orgull...

9:06

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:26:27

Controlar Chat Gente 78 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Sistema de Gestión de Calidad

Ciclo de gestión del proceso  
Planear - Hacer - Verificar - Actuar (PHVA)

**Actuar**  
¿Cómo mejorar la próxima vez?  
Acciones preventivas y Correctivas

**Planear**  
¿Qué, cómo y cuándo hacerlo?  
Establecer los objetivos y el método para alcanzarlos

**Hacer**  
Capacitación.  
Ejecutar lo planeado  
Generación de productos/servicios

**Verificar**  
Evaluación del Desempeño  
Comportamiento y Conformidad - Seguimiento

Claudia Lorena Zambrano Rios

EP SA AC CR EN

1/13

Buscar

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:27:41

Controlar Chat Gente 79 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Política del Sistema de Gestión de Calidad

Política Visualización en Compromiso

El SIGA desde el Sistema de Gestión de Calidad promueve la prestación de sus servicios con requisitos de sus productos y servicios definidos, en el marco del plan estratégico institucional, y la promesa de valor del SIGA, se realiman el compromiso con:

- El Aumento en la satisfacción de los grupos de valor e interés.
- El fortalecimiento de la conformidad de los productos y servicios generados en los procesos.
- La implementación de estrategias que permitan mejorar la gestión del desempeño institucional
- La consolidación de la cultura de mejora continua.

**Compromiso SIGA**  
Comunicación Interna  
¡Actualizamos Mapa de pro SIGA!  
20 PROCESOS

Claudia Lorena Zambrano Rios

EP SA AC CR EN

1/13

Buscar

La miniserie de 'Orgull...

← → ↻ teams.microsoft.com/v2/

APP SENA UTILIDADES Universal Robots Ac... PSAFM02- Tecnolo... ingenierovizcaino.c... ROBOTICA, Leonard... Metodología Innov... Simuladores Medici...

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar

Actividad

Chat

Llamadas

Tareas

Equipos


Aplicaciones

01:28:53

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

Presentación de PowerPoint - Presentación Inducción SIGA 2025 CEAI - PowerPoint

“En el SENA, la calidad no es un requisito: es nuestra forma de servir mejor. Cada proceso bien hecho se traduce en confianza de nuestros grupos de valor y resultados que transforman vidas.”



Claudia Lorena Zambrano Rios

EP

SA

AC

CR

EN

< 1/13 >

Buscar

22°C Mayorm. nublado 9:09

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:29:34

Controlar Chat Gente 79 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

# Sistema de Gestión Ambiental y de Energía

Claudia Lorena Zambrano Rios

SA AC CR EN

1/13

22°C Mayorm. nublado 9:10

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:31:38

Controlar Chat Gente 80 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

## Sistema de gestión ambiental y de energía

**Sistema de Gestión Ambiental**  
ISO 14001

**Sistema de Gestión de la Energía**  
ISO 50001

¿Qué buscan?

- Mejorar el desempeño ambiental
- Mejorar el desempeño energético
- Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos ambientales y de energía
- Logro de objetivos ambientales
- Prevenir los impactos negativos al ambiente

¿Cómo se logra?

A través de la implementación de programas ambientales y energéticos (Buenas prácticas operacionales Ambientales y de Uso eficiente de Energía)

Claudia Lorena Zambrano Rios

CO AC CR EN

1/14

22°C Mayorm. nublado 9:12

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:33:17

Controlar Chat Gente 81 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Política sistema de gestión ambiental y de energía

El SENA desde su sistema de gestión ambiental y de la energía **promueve la Sostenibilidad, la Eficiencia en el uso de los recursos** energéticos y de los Servicios Públicos.

En articulación con la promesa de valor se compromete a:

- El uso eficiente del agua y la energía; la **gestión integral de los residuos y el uso de bienes con material reciclado**.
- El apoyo en las actividades de diseño que consideren la **mejora del desempeño energético**.
- La implementación de acciones que contribuyan a la **mitigación y adaptación del cambio climático**.
- El fomento de una **cultura de respeto y protección** por el medio ambiente.

### Objetivos

- Implementar tecnologías limpias y sistemas tecnológicos que permitan el aprovechamiento óptimo de los recursos naturales.
- Implementar programas que contribuyan al uso racional y eficiente de los recursos que impactan el desempeño ambiental y energético.
- Fortalecer las buenas prácticas ambientales y de energía frente a los impactos del cambio climático a través del cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero y la divulgación de los resultados a los Grupos de Valor e Interés.

**SIGA**

Claudia Lorena Zambrano Ríos

1/14

EN

23°C Mayorm. nublado 9:14

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:36:17

Controlar Chat Gente 81 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Programas Ambientales y de Energía

#### Objetivo 2

**PROGRAMA SENA SAPIENS**

Programa establecido por la entidad para la ejecución de actividades de transferencia de conocimiento y así **fomentar la cultura sostenible en el SENA**.

**PROGRAMA SOSTENIBILIDAD**

Programa establecido por el SENA para implementar actividades de gestión a fin de asegurar el **uso eficiente del recurso y mitigar los efectos del cambio climático**.

**PROGRAMA SENA ENERGY**

Programa establecido por el SENA para implementar acciones que ayuden a mejorar el **desempeño energético en los usos significativos de la energía de la entidad**, asociadas a buenas prácticas en los usos de iluminación, equipos ofimáticos, aires acondicionados, entre otros.

Claudia Lorena Zambrano Ríos

1/14

EN

Día de lluvia 9:17

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar

01:36:35

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Sistema de gestión ambiental y de energía

#### Usos Significativos de la Energía USEN

Uso de la energía que ocasiona un consumo sustancial de energía y/o que ofrece un potencial considerable para la mejora del desempeño energético.

**Meta de ahorro energético 2026** → **10% A nivel nacional**

- 1 Iluminación**  
Lámparas
- 2 Servicios TIC**  
Equipos de Red  
UPSs, UTRs
- 3 Equipos de Ofimática**  
Computadores,  
impresoras, pantallas  
interactivas

Te invitamos a realizar un uso racional y eficiente de energía en estos equipos para lograr la meta de ahorro energético de 10%

Claudia Lorena Zambrano Rios

Actividad Chat Llamadas Tareas Equipos Aplicaciones

CO AC CR EN

1/14

Buscar Día de lluvia 9:17

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar

01:39:11

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Sistema de gestión ambiental y de energía

#### Aspectos Ambientales y de Energía

**Aspecto Ambiental:** Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente.

**Impacto Ambiental:** Cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización

**Generación de Residuos** → **Contaminación de Suelo/ Agua / Aire**

**Causa** → **Efecto**

- Consumo de Agua
- Consumo de Papel
- Consumo de Energía
- Generación de Residuos
- Consumo de Combustibles

Los programas ambientales y energéticos abordan de manera integral y proactiva los aspectos ambientales y desafíos asociados al cambio climático.

Claudia Lorena Zambrano Rios

Actividad Chat Llamadas Tareas Equipos Aplicaciones

CO AC CR EN

1/14

Buscar Lloverá pronto 9:20

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:40:17

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Consumos 2024 Vs 2025

**¿Cómo estamos cumpliendo?**

**Consumo de Agua m3**

Año	Consumo (m3)
2024	12500
2025	13000

Aumento de 500 m3 - Con este aumento podrían tomarse 12.500 duchas de 5 minutos.

**Consumo de Energía Kwh**

Año	Consumo (Kwh)
2024	350000
2025	340000

Ahorro hace la Diferencia - Redujimos 10.000 Kwh.

**Generación de residuos No Aprovechables (kg)**

Año	Residuos (kg)
2024	15000
2025	15000

Cada Botella tiene un peso de 10 kg - 2025 se generaron 1.500 kg que terminan en el vertedero sanitario.

**Consumo de Papel (resmas)**

Año	Resmas
2024	450
2025	550

En 2025 usamos 70.000 hojas más que el año anterior. Aprox. 9 árboles adicionales.

Claudia Lorena Zambrano Rios

EN

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:41:01

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### CONSUMO DE AGUA COMPLEJO SALOMIA

Categoría	2024	2025
AGUA	25000	18000

### ANÁLISIS DE LA TENDENCIA

- Los consumos de agua en los procesos de mejoramiento de la infraestructura son un factor importante a tener en cuenta en las mediciones ambientales.
- La capacitación constante y vigilancia a los recursos naturales es fundamental para generar mayor impacto en la cultura de las personas frente al consumo.
- El equipo de vigías ambientales es una herramienta fundamental para informar riesgos ambientales y solucionar de manera rápida.

Claudia Lorena Zambrano Rios

EN

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:42:43

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### CONSUMO ENERGIA COMPLEJO SALOMIA

Año	Consumo Energía
2024	~1,400,000
2025	~1,600,000

### ANÁLISIS DE LA TENDENCIA

- El consumo de energía en el año 2025 fue mayor debido a las actividades realizadas en la sede por los centros en procesos de mantenimiento en la que se utilizaron equipos tipo USE( uso significativo de la energía),
- El uso de aires acondicionados de manera no controlada han aumentado el consumo.
- El grupo de vigías ambientales es fundamental para evidenciar el uso de este recurso y poder implementar las mejoras.

Claudia Lorena Zambrano Rios

CO AC CR EN

1/14

Buscar La miniserie de 'Orgull...

9:23

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:43:45

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### RESIDUOS APROVECHADOS

Año	Residuos Aprovechados
2024	~400,000
2025	~10,000

- El aprovechamiento de los residuos fue mayor en el año 2024, esto demuestra que la separación en la fuente no esta siendo la adecuada.
- Debemos aumentar la cultura ambiental de separación adecuada de los residuos a través de los puntos dispuestos en todo el complejo.

Claudia Lorena Zambrano Rios

CO AC CR EN

1/14

Buscar 23°C Mayorm. nublado

9:24

teams.microsoft.com/v2/


Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:44:52

Controlar Chat Gente 83 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Buenas Prácticas Operacionales



- Apagado de luces en los ambientes desocupados y corredores en el día.
- Aprovechar la luz natural – Usar solo las luminarias necesarias.
- Configuración en "modo ahorro" de equipos ofimáticos.
- Uso eficiente de aires acondicionados - Ajustar setpoint a la temperatura necesaria (pasar de 18°C a 23°C)
- Apagar las luces de los baños cuando no estén siendo usados.
- Desconectar las cafeteras y equipos que no estén siendo utilizados.
- Desconectar cargadores cuando no estén cargando dispositivos.
- Uso responsable del agua cerrando los grifos cuando no se utilicen.
- Fomentar la digitalización de documentos para reducir el consumo de papel.
- Optar por la impresión a doble cara y solo cuando sea necesario
- Hacer la correcta separación de residuos.
- Aplica la conducción eficiente al manejar para optimizar el uso del combustible y disminuir las necesidades de mantenimiento de los vehículos.

Claudia Lorena Zambrano Rios

CO AC CR EN

1/14

Buscar Lloverá pronto 9:25

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:46:19

Controlar Chat Gente 83 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Manejo de Residuos

De acuerdo con lo establecido en la Resolución 2184 de 2019, a partir del 01 de enero del 2021, el SENA implementa el código de colores de las bolsas para la presentación de los residuos sólidos NO PELIGROSOS de acuerdo con la siguiente información

RESIDUOS ORGÁNICOS APROVECHABLES	RESIDUOS APROVECHABLES	RESIDUOS NO APROVECHABLES
<b>Bolsa Verde</b>	<b>Bolsa Blanca</b>	<b>Bolsa Negra</b>
<p>Residuos orgánicos que normalmente pueden usarse para hacer abono o para la producción de gas, tales como</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Residuos de comida</li> <li>- Restos de fruta y verdura</li> <li>- Pajillos de dientes, palos de helado</li> <li>- Material Vegetal (corte de césped)</li> <li>- Cascaras de huevos</li> <li>- Filtros Biodegradables para café</li> <li>- Bolsitas de té</li> <li>- Heces de animales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartón</li> <li>- Archivo</li> <li>- Papel</li> <li>- Envases de vidrio</li> <li>- Plásticos</li> <li>- Chatarra</li> <li>- Cables de acero</li> <li>- Latas</li> <li>- Periódicos</li> <li>- Revistas</li> <li>- Cartulina</li> <li>- Plegadiza</li> <li>- Tetra Pak</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Los envases plásticos y latas se deben depositar secos a fin de no oler los demás residuos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Residuos de barrido</li> <li>- Papel higiénico</li> <li>- Post-it y etiquetas</li> <li>- Isopor</li> <li>- Cerámica</li> <li>- Cinta Adhesiva</li> <li>- Papel plastificado</li> <li>- Servilletas</li> <li>- Papel metalizado</li> <li>- Papel aluminio</li> <li>- Papel Celofán</li> </ul>

Claudia Lorena Zambrano Rios

CO AC CR EN

1/14

Buscar Lloverá pronto 9:27

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:48:28

Controlar Chat Gente 83 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Manejo de Residuos

#### RESIDUOS PELIGROSOS

**Bolsa Roja**

- Guantes de látex o nitrilo contaminados con fluidos corporales y/o sustancias peligrosas
- EPDs contaminados con sustancias peligrosas (combustible, pintura, sustancias químicas de laboratorio)
- Tornillos
- Baja lenguas
- Jeringas

Identificación de Residuos Peligrosos

Nombre Sede:	
Descripción Residuo:	
Actividad o proceso en el que se genera el residuo:	
Mes Generación:	Cantidad Generada:
Empresa que hace el Aprovechamiento, Tratamiento o Disposición Final:	
Empresa que transporta los residuos:	Comentarios del Residuo:
Estado Final:	Líquido, inflamable
Peligrosidad:	Fecha Fin:
Observaciones:	

#### ACU - Aceite de cocina Usado

**Resolución 316 de 2018:** Por la cual se establecen disposiciones relacionadas con la gestión de los aceites de cocina usados y se dictan otras disposiciones.

Una vez utilizado, se debe dejar enfriar y posteriormente recolectar el aceite de cocina usado en un envase plástico debidamente sellado y rotulado.

Claudia Lorena Zambrano Rios

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:50:38

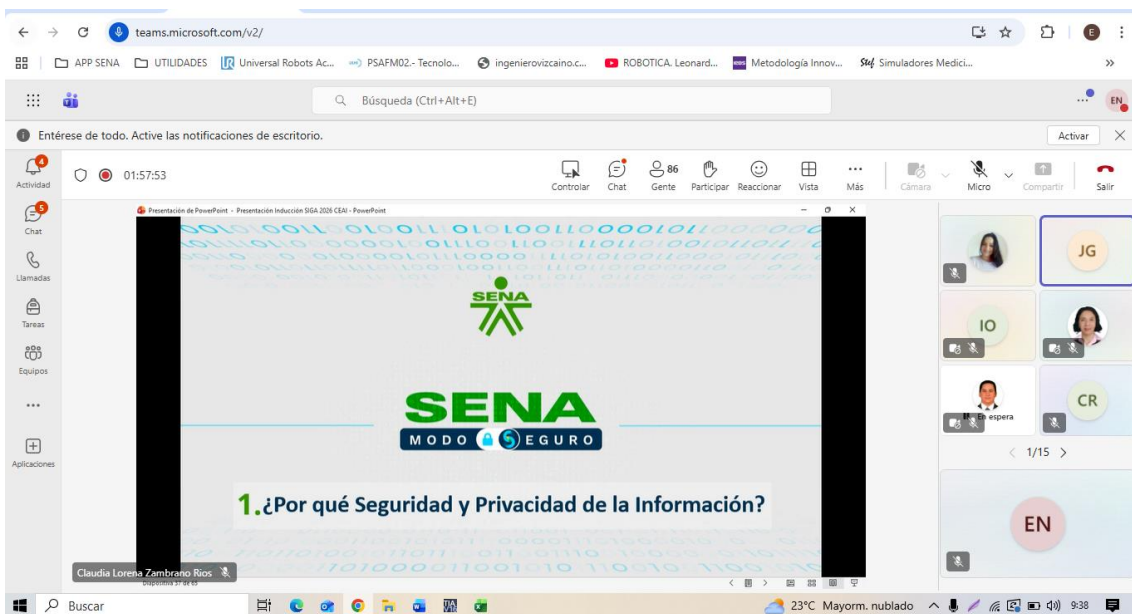
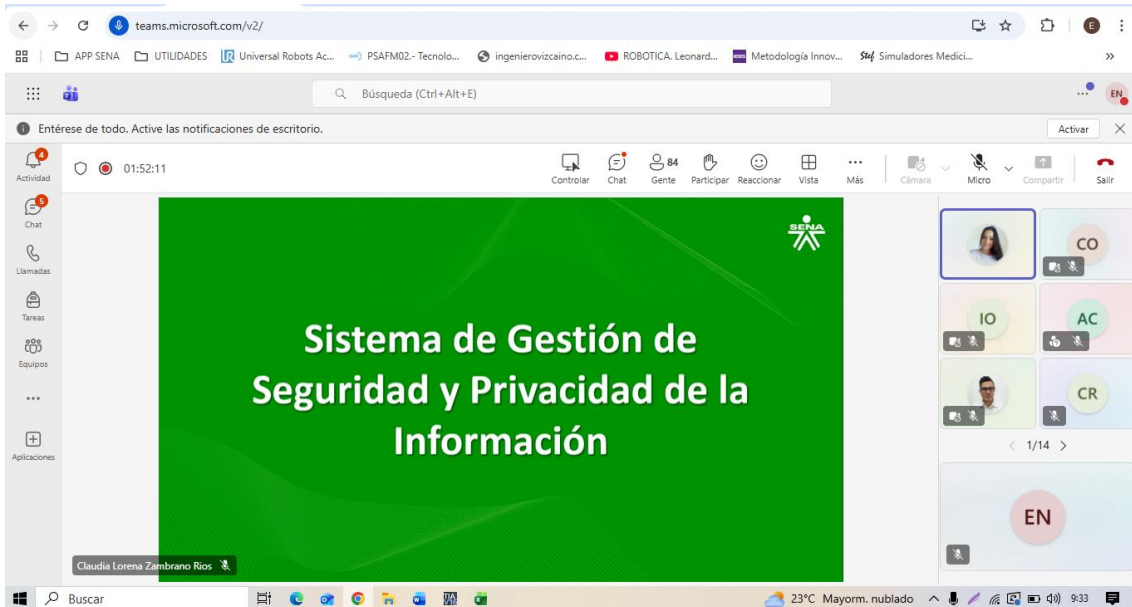
Controlar Chat Gente 84 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Manejo de Residuos

- Elaborar el informe de sostenibilidad de la entidad 2024 tomando como referencia los estándares GRI (Global Reporting Initiative - Prácticas internacionales diseñadas para informar al público general de una variedad de impactos económicos, ambientales y sociales) asegurando su publicación a los grupos de valor e interés.
- Cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la entidad y generar el respectivo reporte
- Apoyar técnicamente la planificación y seguimiento de las revisiones energéticas a desarrollarse en la entidad a nivel nacional en cumplimiento a la Resolución 40412 de 2024 del ministerio de minas y energía.
- Asegurar el cumplimiento de la normatividad ambiental y de energía en la entidad.
- Reportar ante la Unidad de Planeación Minero-Energética - UPME, los resultados de las revisiones energéticas realizadas en la entidad a nivel nacional en cumplimiento a la Resolución 40412 de 2024 del ministerio de minas y energía.
- Apoyar la inclusión de las obligaciones contractuales de los procesos que se desarrollen en la Dirección General acorde con lo establecido en el Formato Anexo De Verificación y Evaluación del Cumplimiento de Requisitos Legales Ambientales, de Gestión Energética y de Seguridad y Salud en el Trabajo (GCCON-AN-008)

Claudia Lorena Zambrano Rios

23°C Mayorm. nublado 9:31



teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:58:53

Controlar Chat Gente 84 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### ¿Por qué seguridad de la Información?



Diagrama de seguridad de la información:

- LEY 1581 de 2012
- LEY 1712 de 2015
- DECRETOS 1008 y 767
- ISO 27001 y 27701
- CONPES 3995
- MIPG
- MSPI MinTIC

- LEY 1712/2014: Transparencia y acceso a la información pública.
- LEY 1581/2012: Protección de datos personales.
- DECRETOS 1008/2018 y 767/2022: Lineamientos generales de la política de Gobierno Digital.
- NTC-ISO/IEC 27001:2022: Norma Técnica Colombiana para Seguridad de la Información, ciberseguridad y protección de la privacidad, Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27701:2019: Para la gestión de la privacidad de la información
- CONPES 3995/2020: Política nacional de confianza y seguridad digital.
- MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión Decreto 1499 del 2017. - Política de Seguridad Digital.
- MSPI: Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, Resolución 500 de 2021 - Resolución 02277 de 2025 establece los lineamientos y estándares para la estrategia de seguridad digital.
- Decreto 612/2018: Plan de acción institucional (10. Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información, 11. PETI 12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información)
- Resolución 1519/2020: Estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y requisitos de seguridad digital, y datos abiertos.
- NTC-ISO 22301:2019: Seguridad y resiliencia - Sistemas de gestión de la continuidad del negocio

Claudia Lorena Zambrano Rios

Actividad Chat Llamadas Tareas Equipos ... Aplicaciones

23°C Mayorm. nublado 9:39

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:01:09

Controlar Chat Gente 82 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Conceptos




Diagrama de conceptos de seguridad de la información:

- Confidencialidad
- Privacidad
- Disponibilidad
- Integridad

01 Confidencialidad

Asegurar que la información (base de datos, informes, datos personales, código fuente, entre otros) sea solo accesada y conocida por las personas autorizadas.

02 Disponibilidad

La información debe ser accesible y utilizable por las personas autorizadas en el momento que lo requieren.

03 Integridad

Propiedad de exactitud y completitud. Asegurar que la información durante todo su ciclo de vida no se modifica o alterada.

04 Privacidad

Es el aspecto que se ocupa de la capacidad que una organización o individuo tiene para determinar el tratamiento que se les da a los datos que recolecta o produce.

Claudia Lorena Zambrano Rios

Actividad Chat Llamadas Tareas Equipos ... Aplicaciones

Día de lluvia 9:42

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:03:25

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Conceptos

Define las políticas, lineamientos y controles para la protección de los activos de información contra el acceso, uso, modificación, divulgación y destrucción no autorizados.

Se encarga de la protección de activos de información que están en internet (ciberspace), mediante el tratamiento de amenazas que ponen en riesgo la información procesada, almacenada y transportada por los sistemas de información que se encuentran interconectados.

Se enfoca en la protección de la infraestructura computacional, abarca aspectos como el hardware, software, redes y sistemas de información en general y se encarga de implementar los controles definidos.

Claudia Lorena Zambrano Rios

1/14

EN

Buscar

Día de lluvia 9:44

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:03:38

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Conceptos

**Tratamiento**  
Conocer, ejercer o ejercer sobre datos personales, cualquiera que sea el medio, los fines, el momento, el lugar o el modo de su procesamiento o su uso.

**Titular**  
Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Responsable de Tratamiento**  
Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, decide sobre la base de datos y el Tratamiento de los datos.

**Encargado del Tratamiento**  
Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Autorización**  
Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Base de Datos**  
Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Datos personales**  
Cualquier información vinculada a un individuo que pueda asociarse a una o varias personas naturales, identificadas o potencialmente, como nombre, apellido, teléfono, dirección de residencia, género, correo electrónico, entre otros.

Claudia Lorena Zambrano Rios

1/14

EN

Buscar

9:44

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:06:03

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Conceptos

**Dato Público**

El dato que la ley o constitución determina como tal.

Nombre  
Número de identificación  
Correo institucional  
Teléfono institucional

No se requiere autorización

**Dato privado**

Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

Fotografías  
Videos  
Historias Clínicas  
Datos relacionados con su estilo de vida

**Dato semiprivado**

Cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, financiero y crédito de actividad comercial.

Datos Financieros  
Dirección de residencia  
Correo personal  
Teléfono personal  
Experiencia\*\*  
Estudios\*\*

**Datos sensibles**

Afectan la intimidad del Titular o discriminación.

- Origen racial o étnico.
- Orientación política.
- Convicciones religiosas o filosóficas.
- Pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos
- Vida sexual.
- Datos biométricos.
- Datos relativos a la salud.

Artículo 5 de la Ley 1581 de 2012 – Decreto 1377 de 2013

Claudia Lorena Zambrano Rios

1/14

EN

24°C Mayorm. nublado 9:47

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:08:10

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Conceptos

#### ¿QUIÉN INTERVIENE EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

**TITULAR**

Persona natural cuyos datos personales son el objeto de tratamiento.

**RESPONSABLE**

Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la base de datos y/o tratamiento.

**ENCARGADO**

Persona natural o jurídica, pública o privada, que realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Datos personales

1/14

EN

Día de lluvia 9:49

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:11:34

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Objetivos de Seguridad y Privacidad de la Información

- Fortalecer continuamente la función institucional mediante la **implementación, difusión y mejoramiento continuo del SGSPI**, para asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los activos de información y mejorar la confianza de las partes interesadas.
- Gestionar de manera eficaz y oportuna los **incidentes y eventos de seguridad y privacidad** que pongan en riesgo la confidencialidad, disponibilidad, integridad y privacidad de los activos de información con el fin de minimizar su impacto y propagación.
- Promover un cambio cultural hacia la seguridad y privacidad de la información a través de programas de **centricización, indicadores de impacto y evaluación regular**.
- Mantener actualizados los instrumentos de gestión de información pública que le alquilen al sistema, a través de la **identificación, actualización y clasificación de los activos de información de la entidad**.
- Gestionar los **riesgos de seguridad y privacidad de los activos de información**, alineados con la estrategia de gestión del riesgo de la entidad.
- Establecer, implementar y mejorar los mecanismos para gestionar la seguridad de la información ante cualquier interrupción que ponga en riesgo la **santidad de los procesos y/o actividades críticas de la entidad**.

Claudia Lorena Zambrano Rios

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:13:12

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información - SGSPI

- Política de seguridad y privacidad de la Información**  
Documento de alto nivel que define el propósito de la dirección para el SGSPI, alcance, objetivos, entre otros.  
**Política GOR-POL-001**  
Actualizada Diciembre 2024
- Manual de Seguridad y Privacidad de la Información**  
Contiene la información sobre roles y responsabilidades, la estructura está alineada con los dominios de la **ISO 27001** (seguridad de la información) y **ISO 27701** (Privacidad).  
**Manual GOR-M-002**
- Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales**  
Documento de alto nivel que en cumplimiento de lo establecido en la **Ley 1581 de 2012** y sus decretos reglamentarios.  
**Política GOR-POL-006**  
Actualizada Julio 2025
- Manual de Protección de Datos Personales**  
Describe la forma de implementar y cumplir con la política de tratamiento de datos personales en el SGSPI en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**, sus decretos reglamentarios y la **ISO 27701**.  
**Manual GOR-M-003**  
Actualizada Noviembre 2025

Claudia Lorena Zambrano Rios

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:15:14

Controlar Chat Gente 83 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Manual de Seguridad y Privacidad de la Información

Claudia Lorena Zambrano Rios

1/14

EN

Buscar

Lloverá pronto

9:56

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:18:33

Controlar Chat Gente 80 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Líneas de Acción

Claudia Lorena Zambrano Rios

1/14

EN

Buscar

24°C Mayorm. nublado

9:59

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:19:03

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### ¿Qué se espera de SGSPI para el 2026?

**Manual de Seguridad**  
Actualización del Manual de Políticas de Seguridad y Privacidad.

**Riesgos**  
Desplegar Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información en Registros y Centros.

**Incidentes de Seguridad y privacidad**  
Definir e Implementar Gestión de Incidentes de Seguridad y Privacidad de la Información.

**Protección de Datos**  
Participación y Apoyo en la mesa técnica de Protección de Datos.

**Activos de Información**  
Identificación y Actualización de Activos 2026.

**Modelo de Seguridad y privacidad de la Información.**  
Medición del Modelo de Seguridad y Privacidad 2026 - MSP1

**Áreas seguras.**  
Definición e implementación de la gestión de seguridad y privacidad en Áreas Seguras.

**Concientización y Sensibilización**  
Cumplimiento al Plan de Concientización y sensibilización.

**Seguridad y Privacidad de la Información para la IA en el SENIA**

2026

Claudia Lorena Zambrano Rios

1/13

EN

24°C Mayorm. nublado 10:00

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:22:55

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Articulación con Otros Sistemas

**Articulación Calidad**

- Información Documentada
- Activos de Información
- Caracterizaciones
- Procedimientos (Cadena de suministro)
- Gestión de Incidentes
- Clasificación y Etiquetado
- Gestión de Riesgos
- Indicadores
- Gestión de Planes de Mejoramiento

La seguridad respalda la calidad del servicio.

**Articulación con Ambiental y la Energía**

- Borrado Seguro
- Reciclaje y Destrucción
- Áreas Seguras
- Gestión de Incidentes
- Protección contra Amenazas Físicas
- Reutilización Segura
- Continuidad del Negocio (Respuesta a Emergencias)
- Gestión de Activos: Uso Eficiente de Energía
- Gestión de Residuos (RAE)

La protección Ambiental de la Infraestructura Tecnológica

**Articulación con MIPG - Equipo Transversal**

- Gestión de Riesgos
- Política de Seguridad Digital
- Tablas de Retención Documental
- Gestión de Incidentes
- Política de Gobierno Digital
- PETI
- Protección de Datos

El SGSPI habilita el cumplimiento del MIPG

**Seguridad y Salud en el Trabajo**

- Seguridad Física
- Escritorio Limpio
- Zonas Seguras
- Teltrabajo
- Gestión de Accesos
- Gestión de Incidentes

La seguridad también protege a las personas.

Claudia Lorena Zambrano Rios

1/13

EN

23°C Mayorm. nublado 10:04

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

Actividad Chat Llamadas Tareas Equipos Aplicaciones

02:25:10

Presentación de PowerPoint - Presentación Inducción SIGA 2025 CEAI - PowerPoint

### Retos

#### Retos Operativos y Estratégicos

- Cierre de Planes de Brechas de la Política Seguridad Digital
- Migración a Teyana: Actualización de Activos de Información
- Pruebas de Continuidad en Dirección General
- Gestión Proactiva de Vulnerabilidades
- Identificación de Infraestructura Crítica
- Cobertura en Estrategias de Concentración

#### Reto Principal

### 10% Incremento

Medición del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSP).

#### Integración Ecosistema de Trabajo

Dinamizador SIGA Multirregional

Dinamizadores TIC Regionales

Dinamizadores SIGA Regionales

Dinamizadores SIGA / TIC Centros de Formación

Claudia Lorena Zambrano Rios

1/13

EN

Buscar

Día de lluvia 10:06

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:31:37

Controlar Chat 75 Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

# Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Claudia Lorena Zambrano Rios

Actividad Chat Llamadas Tareas Equipos Aplicaciones

JG EB CR JB EN

1/13

Buscar

Día de lluvia 10:12

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:35:47

Controlar Chat 76 Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

## Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

**Declaración**

El SISA, a través de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), se compromete a generar los mejores resultados en materia de seguridad y salud en el trabajo, mediante la implementación de un sistema de gestión, basado en la participación de todos los trabajadores, en un compromiso de la alta dirección, integrando los recursos humanos, técnicos, financieros y materiales necesarios para lograrlo.

**Objetivos**

- Identificar y mejorar las actividades peligrosas y/o dañinas, prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como la pérdida de productividad.
- Prevenir y controlar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo, así como la pérdida de productividad.
- Prevenir y controlar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo, así como la pérdida de productividad.

**SGSA**

MA JG RO CR AC JB EN

1/13

Buscar

Lloverá pronto 10:16

teams.microsoft.com/v2/


Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar

02:36:23

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

## Accidentalidad



### ¿QUÉ ES ACCIDENTE DE TRABAJO?

Suceso repentino que ocurre por causa o con ocasión del trabajo y que genera lesión, enfermedad, invalidez o muerte.

Claudia Lorena Zambrano Rios

MA JG RO CR AC JB EN

1/13

Buscar

Lloverá pronto 10:17

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)




Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar

02:38:02

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

## Accidentalidad

### A quien reportar el accidente y/o incidente de trabajo

 <b>Funcionarios</b>	Jefe inmediato Coordinadores de talento humano Equipo seguridad y salud en el trabajo
 <b>Contratistas</b>	Supervisor de contrato Coordinadores de talento humano Equipo seguridad y salud en el trabajo
 <b>Estudiantes Decreto 055</b>	Instructor de formación Equipo Seguridad y salud en el trabajo

Claudia Lorena Zambrano Rios

MA JG RO CR AC JB EN

1/13

Buscar

Día de lluvia 10:19

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar

02:38:37

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

## Accidentalidad

**QUE SUCEDE SI EL ACCIDENTE NO ES REPORTADO A TIEMPO**

- Puede no ser reconocido como accidente laboral.
- La ARL puede negar el pago de incapacidades y prestaciones.
- El empleador o la entidad puede recibir sanciones del Ministerio del Trabajo.
- Se incumple el SG-SST y aumenta el riesgo de que el accidente se repita.

Claudia Lorena Zambrano Rios

MA JG RO CR AC EN

1/13

Buscar

Día de lluvia 10:19

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar

02:39:22

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

## Medicina Preventiva y del Trabajo

Claudia Lorena Zambrano Rios

MA JG RO CR AC EN

1/13

Buscar

Día de lluvia 10:20

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio. Activar

02:39:35

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

### Medicina preventiva y del trabajo

Valoraciones médicas ocupacionales

Programa de vigilancia epidemiológico biomecánico

Programa de vigilancia epidemiológico visual

Programa de vigilancia epidemiológico auditivo y voz

Programa de vigilancia epidemiológico cardiovascular

Medicina laboral

Tiene por finalidad la promoción, prevención y control de la salud de los trabajadores.

Programa de pausas Activas

Programa de vigilancia epidemiológico químico

Programa de vigilancia epidemiológico biológico

Seguimiento de enfermedad, reubicación y readaptación laboral

Investigación de ausentismo laboral

Programa de promoción y prevención ocupacional

Claudia Lorena Zambrano Rios

1/13

EN

Buscar

Día de lluvia 10:20

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

Actividad 02:54:11

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

# Sena Mentalmente Saludable

Claudia Lorena Zambrano Rios

MA JG AL CR AC EN

1/12

Buscar

Lluvia por la tarde 10:35

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

Actividad 02:55:20

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

## Programas eje Sena mentalmente saludable

- A. Programa de vigilancia epidemiológica para el control de los factores de riesgo psicosocial.
- B. Programa de prevención al consumo de sustancias psicoactivas.
- C. Programa de clima organizacional.
- D. Programa de prevención del acoso laboral en la entidad.
- E. Programa orden y limpieza basada en comportamiento.
- F. Programa prevención violencia basada en género, orientación sexual y otros tipos de violencias.
- G. Programa psicosocial para cuidadores.

Claudia Lorena Zambrano Rios

CR JG AC AB EN

1/12

Buscar

Lluvia por la tarde 10:36

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

03:16:19

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

Otros

**Comité Interdisciplinario de las direcciones regionales y Dirección General**  
Creado para la prevención, atención y seguimiento de violencias contra las mujeres, las basadas en género, por orientación sexual, identidad de género, condición diversa y frente al acoso sexual en el SENA.

Está integrado por

**Regionales y Dirección General**

- Coordinador de Talento Humano.
- Profesional psicosocial.
- Profesional jurídico.
- Coordinador de SST

**Centros de Formación**

- Profesional psicosocial de Bienestar al Aprendiz.
- Profesional responsable de Bienestar al Aprendiz.
- Coordinador Misional.
- Profesional jurídico.

Claudia Lorena Zambrano Ríos

JG AC AB EN

1/12

25°C Mayorm. nublado 10:57

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

03:23:58

Controlar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

Empresa

RED DE PROCESOS SIGA

VISION

PROMESA DE VALOR

POLITICA DE CALIDAD

POLITICA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA

POLITICA SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

POLITICA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION

POLITICA CONTROL INTERNO

POLITICA PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

Tarjetas de Observación / Adicionar

Campo Obligatorio

Dirección General / Regional:

Dependencia / Centro:

Base:

Ciudad:

Lugar:

Fecha:

Nombre de Quien Reporta:

Cargo:

Tipo de Situación:

Descripción de la Situación:

Archivos De Evidencia

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Adicionar

Claudia Lorena Zambrano Ríos

JG AC AB EN

1/12

25°C Mayorm. nublado 11:05

